



MINISTÈRE
DE L'ÉCONOMIE
ET DES FINANCES
RÉPUBLIQUE DU BÉNIN

Tél : 21 30 10 20 – Fax : 21 30 18 51

01 BP : 302 COTONOU – ROUTE DE L'AÉROPORT

www.finances.bj

DIRECTION DE L'INFORMATIQUE ET DU PRE-ARCHIVAGE



Glossaire informatique au profit des utilisateurs du
Ministère de l'Économie et des Finances (MEF)



SOMMAIRE

A	3
B	4
C	6
D	8
E	9
F	10
G	11
H	11
I	12
J	13
K	14
L	14
M	14
N	16
O	16
P	17
Q	19
R	19
S	20
T	22
V	23
W	23
X	24
Z	24

A

ACROBAT READER

Logiciel gratuit de la société Adobe permettant de visualiser des fichiers au format .pdf (Portable Document Format). Ce format garantit une homogénéité de présentation entre l'écran de l'ordinateur et la copie papier que vous sortez à l'imprimante. De plus, il permet de figer les données au sein du document ce qui rend les modifications plus difficiles. Ce format est très courant sur Internet et notamment pour les formulaires administratifs de l'Etat.

ADRESSE IP

Identifiant unique attribué à tout ordinateur sur le réseau. Pour les particuliers, elle est fournie par votre fournisseur d'accès (F.A.I.) de manière permanente (IP statique) ou bien plus généralement à la volée (IP dynamique) en fonction des besoins. Exemple d'adresse IP:192.168.1.10

ADRESSE URL

Adresse unique attribuée à une page sur Internet. Elle se compose du protocole (http://, https:// ou ftp://), du nom de domaine (ex: www.jeanboulanger.com) et de la page en elle-même (/lexique/index.html). L'URL se lit dans la barre d'adresse de votre navigateur.

ALIAS

Ce terme a deux sens en informatique, qui ne sont pas si éloignés l'un de l'autre. Sur Mac OS, l'alias, sur Windows, le raccourci désignent une icône, sur le bureau par exemple, pointant sur un fichier, un dossier ou une adresse enfouis dans les méandres du disque dur de manière à y accéder directement.

Dans le domaine du courrier électronique, l'alias ou pseudo désigne le raccourci (prénom, nom par exemple) qui correspond à une adresse E-mail, dans un carnet d'adresses.

ALPHANUMERIQUE

Désigne la nomenclature des caractères de votre clavier, chiffres et lettres confondus. Un classement alphanumérique place toujours les chiffres de 0 à 9 devant les lettres de A à Z.

ANNUAIRE

Sur Internet, désigne des outils permettant de rechercher l'information non pas par mots clés (voir Moteur) mais par thématiques. Ces thématiques sont classées de manière ontologique (principe des encyclopédies) allant du général au particulier. Si l'interrogation d'un annuaire est automatisée, il n'en reste pas moins que le classement de l'information est effectué par des personnes humaines aussi appelées cyberdocumentalistes.

ANTISLASH OU BACKSLASH

Terme anglo-saxon désignant la barre oblique inversée "\" par opposition au slash "/". Pour taper un antislash, appuyez simultanément sur la touche Alt Gr (à droite de la barre d'espace) et la touche 8 (en haut de votre clavier alphabétique).

ANTI-SPAM

Terme anglo-saxon désignant tout logiciel qui sert à protéger une boîte aux lettres électronique contre les courriers publicitaires non sollicités. Spamihilator est un très bon anti-spam gratuit et en français.

ANTI-SPYWARE

Terme anglo-saxon désignant tout logiciel qui sert à protéger un ordinateur contre les logiciels publicitaires intempestifs (voir Adware) ainsi que les programmes espions. Les trois anti-

spywares les plus connus sont Spybot, Ad-aware et Windows Defender (en anglais), tous trois gratuits.

ANTIVIRUS

Se dit d'un logiciel qui contrôle tous les fichiers entrants et sortants d'un ordinateur. Il agit comme une sentinelle qui bloque tous les nuisibles identifiés par la société éditrice du logiciel antivirus. Un bon antivirus est donc celui qui met sa liste des nuisibles à jour le plus fréquemment possible. Il existe de nombreux antivirus mais Avast est certainement l'un des meilleurs. Il est gratuit pour les particuliers et en français.

APPLICATION

Aussi appelée Programme ou Logiciel. Désigne une entité informatique du domaine du software (pas d'existence solide) exécutée à la demande de l'utilisateur par le système d'exploitation dans un but précis. Ainsi parle-t-on d'application de traitement de texte, de traitement d'images etc.

ARBORESCENCE

Désigne la structure hiérarchique des dossiers et fichiers sur un ordinateur. Sous Windows, on peut voir l'arborescence de son disque dur dans l'Explorateur du même nom ou dans le Poste de travail. Vos dossiers et fichiers sont généralement stockés dans le dossier Mes Documents de votre disque dur.

AROBASE OU AT (@)

Probablement issu de la contraction de "a rond bas", désigne un caractère de votre clavier utilisé dans les adresses de courrier électronique "@". L'arobase se tape en appuyant simultanément sur la touche Alt Gr (à droite de la barre d'espace) et la touche "à" de votre clavier alphabétique. Il sépare le nom d'utilisateur du serveur hébergeant le courrier électronique de cet abonné.

ASCENSEUR OU SCROLL

Aussi appelé barre de défilement. Rectangle vertical fin placé sur le côté droit de votre écran servant à faire défiler les pages de haut en bas. Aux extrémités de l'ascenseur sont placées des flèches pointant respectivement vers le haut et vers le bas. Un clic sur l'une de ces flèches permet d'avancer de manière séquentielle dans le sens de la flèche.

ASTER

Progiciel de gestion de la comptabilité générale de l'Etat au Bénin. Il gère aussi les recettes.

.AVI OU AUDIO VIDEO INTERLEAVE

Format de fichier vidéo développé par Microsoft. Encapsule des données audio et vidéo. De par leur taille les fichiers .avi ne sont pas adaptés à une diffusion par Internet.

B

BACKUP OU SAUVEGARDE

Mot anglais désignant à la fois l'action et le résultat de la copie de fichiers de son disque dur sur un support externe (disquette, CD, DVD, clé USB, disque dur externe...) en vue d'en conserver une archive réutilisable.

BANDE PASSANTE

Désigne le débit auquel des données sont transférées à travers un réseau. La bande passante se mesure généralement en Kilo bits/seconde (kbits/s) ou Mega bits/seconde (Mbits/s).

BARRE D'ADRESSE

Barre située dans votre navigateur Internet ou dans l'Explorateur Windows, vous indiquant l'adresse unique de l'endroit où vous vous trouvez. Sur Internet, elle contient l'adresse URL. Dans l'Explorateur Windows ou le Poste de travail, elle indique le chemin complet qui mène à un fichier, ex : "E:\Jean_Pro\CSC Versailles\Support de cours".

BARRE D'ETAT

Barre située dans la partie inférieure d'un logiciel (au-dessus du menu démarrer). Elle renseigne sur l'état du logiciel utilisé.

BARRE D'OUTILS OU BARRE D'ICONES

Un logiciel en comporte souvent plusieurs. Elles sont placées le plus souvent sous la barre des menus dans la fenêtre. Comme leur nom l'indique, elles sont composées des outils (fonctionnalités matérialisées par des icônes) les plus communément utilisés. Dans les logiciels Microsoft, les deux barres d'outils les plus utiles sont Standard et Mise en forme. Si, suite à une mauvaise manœuvre, une barre d'outil venait à disparaître, rendez-vous sur le menu "Affichage > Barre d'outils" et cliquez sur la barre d'outil en question.

BARRE DES TITRES

C'est la barre bleue située dans la partie supérieure de la fenêtre. Elle vous renseigne à gauche sur le document en cours, le logiciel sur lequel vous travaillez. Elle contient à droite les trois boutons de gestion de la fenêtre : réduire, agrandir/restaurer, fermer. Il suffit de faire un glisser-déposer sur la barre des titres d'une fenêtre qui n'occupe pas tout l'écran pour déplacer cette fenêtre.

BARRE DES TACHES

Barre affichée en permanence par le système. Elle comprend le menu "Démarrer" à gauche et s'étend jusqu'à l'horloge dans son extrémité droite. Permet notamment de voir en temps réel toutes les fenêtres ouvertes ainsi que les logiciels opérant en tâche de fond.

BARRETTE DE MEMOIRE OU RAM

C'est une carte connectée à la carte mère qui gère la mémoire vive de l'ordinateur. La capacité de mémoire vive ou RAM (Random Access Memory) se mesure aujourd'hui en Mo ou Go. Tout travail exécuté sur l'ordinateur a lieu dans la mémoire vive qui se vide automatiquement de son contenu à la fermeture du logiciel ou à l'arrêt de la machine. Elle est donc complémentaire de l'unité de stockage qu'est le disque dur.

BASE DE DONNEES OU DATABASE

C'est une façon organisée de stocker une information de manière à pouvoir l'utiliser et la modifier simplement. L'information est dissociée de sa mise en forme, elle est compilée à l'état brut.

BASE DE REGISTRES

C'est une base de données spécifique, propre au système Windows, qui contient des informations sur l'exploitation et la configuration du système et des logiciels installés.

B.I

L'informatique décisionnelle, aussi appelée business intelligence(BI), désigne un ensemble de méthodes, de moyens et d'outils informatiques utilisés pour piloter une entreprise et aider à la prise de décision : tableaux de bord, rapports analytiques et prospectifs.

BIG DATA

Le big data, littéralement « grosses données », ou mégadonnées parfois appelées données massives, désigne des ensembles de données devenus si volumineux qu'ils dépassent l'intuition

et les capacités humaines d'analyse et même celles des outils informatiques classiques de gestion de base de données ou de l'information.

BIT OU BINARY DIGIT

C'est la plus petite unité de mesure de la quantité d'information numérique. 8 bits = 1 octet.

BITMAP OU .BMP

Littéralement, carte des bits. Se dit d'un format d'image dont la structuration représente individuellement chacun des pixels qui la composent. La famille bitmap recouvre essentiellement les formats .bmp, .jpeg, .gif.

BLOG OU WEB BLOG OU BLOGUE

Contraction anglo-saxonne de web (toile) et blog (journal de bord). En français, le blogue désigne une famille de sites Internet dont la conception et la mise à jour sont facilitées permettant à tout un chacun de s'exprimer sur le réseau des réseaux. Ce terme désigne un phénomène à la mode où les journaux personnels sont venus remplacer les sites personnels qui existaient depuis les débuts de l'Internet.

BOITE DE DIALOGUE

Petite fenêtre de couleur grise qui comporte toujours une barre des titres (voir ce terme) et, en haut à droite, une croix en forme de "x" pour la fermer. Elle apparaît suite à une action particulière dans un logiciel ou bien est déclenchée automatiquement par le système notamment. Son rôle est soit d'avertir l'utilisateur suite à une action, soit au contraire d'attendre une action ou une information de votre part.

BORNE BIOMETRIQUE

Outil électronique utilisé pour collecter des empreintes digitales à des fins de reconnaissance, d'authentification et d'identification.

BOUCLE LOCALE

Ensemble de la ligne téléphonique entre le central téléphonique dont vous dépendez et votre domicile. Le dégroupage total de votre ligne signifie que vous avez confié la gestion de cette partie du réseau à une autre société que France Telecom.

BUG OU BOGUE

Erreur de programmation conduisant à un mauvais fonctionnement d'un logiciel. L'utilisateur ne peut rien faire pour corriger un bogue sauf à télécharger et installer un éventuel patch correctif proposé par la société éditrice du logiciel.

BUREAU

Désigne l'écran avec les icônes et l'arrière-plan qui apparaît au démarrage de l'ordinateur.

BUREAUTIQUE

Désigne l'ensemble des activités informatiques en rapport avec le secteur tertiaire. La bureautique regroupe trois types de logiciels : traitement de texte, tableur et base de données.

BYTE

Traduction anglo-saxonne d'octet. 1 byte = 1 octet = 8 bits.

C

CANCEL

Terme utilisé dans certains logiciels en anglais. Cancel signifie annuler.

CAPSLOCK

Contraction en anglais de Capitals (majuscules) et Lock (verrouillage). Touche du clavier située au-dessous des tabulations et qui sert à verrouiller les majuscules. Une impulsion sur cette touche allume le témoin de verrouillage des majuscules.

CARTE GRAPHIQUE OU CARTE VIDEO

Dispositif d'extension connecté à la carte mère de l'ordinateur et dont le rôle est d'assurer l'affichage des informations sur un écran.

CARTE MERE

Partie centrale de l'ordinateur qui assure le bon échange de l'information entre le processeur, les cartes graphique et son, la mémoire vive et le disque dur.

CARTE RESEAU OU ETHERNET

Dispositif relié à la carte mère permettant la connexion de l'ordinateur à un réseau d'entreprise ou à Internet.

CASSE

En typographie, désigne la différence entre les majuscules (haut de casse) et les minuscules (bas de casse). On parle de serveur sensible à la casse (case sensitive). Sur le système Linux, "ORDI" est différent de "ordi", par exemple.

CC OU COPIE CONFORME

Dans le cadre de l'utilisation de votre messagerie électronique, le champ "cc" désigne les destinataires secondaires d'un message. Le destinataire principal étant "A" et les destinataires invisibles "Cci".

CCI OU COPIE CONFORME INVISIBLE

Dans votre courriel, correspond au(x) destinataire(s) invisible(s) de votre message. Quels que soient les destinataires principaux et secondaires visibles (A et Cc) de votre message, ceux-ci ignoreront que les destinataires placés en Cci ont reçu le même message.

CSDRMS2000

Logiciel de la Caisse autonome d'Amortissement pour la Gestion comptable de la dette.

CD-RW OU COMPACT DISK REWRITABLE

Apparenté au CD-R, le CD-RW est réinscriptible. On peut effacer les fichiers après la gravure. Cependant, les CD-RW ne sont pas compatibles avec toutes les plateformes.

CHAMP

Ce terme est notamment utilisé sur Internet. Il désigne une zone réservée à la saisie d'une information ou d'une requête dans un formulaire. Par exemple, le champ "Téléphone" signifie la zone où vous taperez votre numéro de téléphone dans un formulaire de renseignements. On parle de champ de recherche notamment dans un moteur.

CHAT OU TCHATTE

De l'anglais to chat = bavarder. Désigne le logiciel et l'activité par lesquels vous êtes amené à échanger en direct avec un ou plusieurs correspondant(s) par Internet. Aussi appelée messagerie instantanée, cette application permet de s'écrire, de se parler, de se voir et de transférer des fichiers de taille limitée. Les deux logiciels de messagerie instantanée les plus répandus sont certainement Windows Live Messenger et Skype.

CHEVAL DE TROIE OU TROJAN

Sorte de virus installé sur la machine à l'insu de son propriétaire et dont l'objectif est soit la récupération soit la détérioration de données.

CLIENT

Fait référence au rôle joué par un ordinateur ou un logiciel dans une communication réseau. Par opposition au serveur, le client est l'ordinateur qui demande la consultation d'une page, le serveur est la machine qui envoie la page demandée. On parle de relation client/serveur.

CLOUD

Le **cloud** computing, ou l'informatique en nuage ou nuagique ou encore l'infonuagique (au Canada francophone), consiste à exploiter la puissance de calcul ou de stockage de serveurs informatiques distants par l'intermédiaire d'un réseau, généralement Internet.

CODEC

Néologisme pour Compression/Décompression. Petit programme permettant la lecture et l'écriture de fichiers son et vidéo.

COMPRESSER

Action, par le biais d'un logiciel idoine, de compacter la taille d'un fichier ou d'un dossier avec peu ou pas d'incidence sur la qualité de l'information. Les formats de fichiers compressés les plus connus sont .zip ou .rar.

CONFIGURATION

Désigne l'action ou le résultat du paramétrage (réglage) des options et/ou préférences d'un système ou d'un logiciel.

COOKIES

Terme anglo-saxon faisant référence au type de fichiers écrits par un serveur Internet lors de la navigation sur un site web. Certains sites utilisent les cookies pour suivre votre itinéraire au sein des pages du site de manière à vous proposer un contenu ciblé lors d'une prochaine visite. Les cookies sont des fichiers inoffensifs qui, en aucun cas, ne contiennent d'informations personnelles. Si toutefois il vous prenait l'envie de les supprimer vous trouverez une fonction adéquate dans le menu "Outils > Options Internet" de votre navigateur.

CPU OU CENTRAL PROCESS UNIT

C'est le cœur de l'ordinateur, l'unité de calcul, aussi appelé processeur. On mesure sa vitesse (fréquence d'horloge) en MHz ou GHz. On sait aujourd'hui réaliser des processeurs à plusieurs cœurs démultipliant ainsi ses performances.

D

DATACENTER

Un centre de données (en anglais data center) est un site physique sur lequel se trouvent regroupés des équipements constituant le système d'information de l'entreprise (ordinateurs centraux, serveurs, baies de stockage, équipements réseaux et de télécommunications, etc.).

DEBIT

Terme désignant la vitesse de transmission de l'information à travers un réseau. Le débit d'une connexion Internet se mesure en Kilo bits par seconde (Kbits/s) ou Mega bits par seconde (Mbits/s).

DEFRAGMENTATION

Action qui consiste à réorganiser la structure des fichiers sur le disque dur afin de réduire leur fragmentation le plus possible. Les fichiers défragmentés sont ainsi replacés de manière contiguë sur le support réduisant les temps d'accès et améliorant les performances de la machine. Il est recommandé de défragmenter un ordinateur tous les six mois. Pour accéder au défragmenteur de disque, cliquez sur "Démarrer > Tous les programmes > Accessoires > Outils système > Défragmenteur de disque".

.DLL OU DYNAMICALLY LINKED LIBRARY

En français, bibliothèque de liens dynamiques. Les fichiers .dll sont nécessaires au fonctionnement du système Windows et de certains logiciels. Un fichier .dll manquant ou endommagé peut causer un mauvais fonctionnement du système et/ou d'un ou plusieurs logiciels.

DNS OU DOMAINE NAME SYSTEM

Serveur web spécialisé dont la fonction est d'établir la correspondance entre une adresse URL et une adresse IP.

DOCUMENT

Apparenté au fichier, le document se distingue de ce dernier en ce qu'il n'a pas encore d'existence sur le disque dur. Il est stocké dans cette mémoire fugace qu'est la RAM (voir Barrette de mémoire) et disparaîtra entièrement de l'ordinateur une fois le logiciel fermé si l'on refuse l'enregistrement.

DONNEES OU DATA

Généralement employé au pluriel, désigne tout type d'information stockée sur un support informatique. Un fichier et une base de données ne contiennent que cela.

DRIVER OU PILOTE

Terme désignant un petit programme qui permet au système de l'ordinateur de dialoguer avec un périphérique interne ou externe à l'ordinateur. On parle par exemple de driver d'une clé USB.

E

E-MAIL OU ELECTRONIC MAIL

Aussi appelé courrier électronique, mail, E-mail, ce terme générique désigne à la fois l'adresse électronique, le logiciel et l'action par lesquels un internaute envoie des messages à ses correspondants sur Internet.

ETHERNET

On parle de prise ou de port Ethernet, aussi appelé RJ45. Désigne une carte avec une prise à l'arrière de l'ordinateur servant dans le cadre de communication en réseau (réseau domestique, en entreprise et Internet). Un port Ethernet supporte généralement des débits de 10 à 100 Mbits/s.

EXTRANET

Méthode de communication interentreprises ou entreprise/client utilisant le réseau Internet. Un extranet est généralement sécurisé soit par une ligne dédiée, soit par l'accès ouvert aux seuls détenteurs d'un identifiant et d'un mot de passe.

ERP

L'expression progiciel de gestion intégré en abrégé PGI est l'équivalent français du terme anglais entreprise resource planning ou **ERP**. Il faut noter que depuis le début des années 2000, le terme PGI est tombé en désuétude, le sigle **ERP** étant largement adopté dans le monde des entreprises.

F

FAI OU FOURNISSEUR D'ACCES INTERNET

Opérateur qui, moyennant un abonnement, vous ouvre un accès à Internet. Il existe principalement deux types d'accès à Internet : par la prise téléphonique de votre logement ou bien par une connexion spécifique au câble (nécessite une intervention dans votre logement). Avec le temps, les fournisseurs d'accès ont enrichi leurs offres et vous proposent aujourd'hui des services multiplay (Internet haut débit, téléphonie illimitée et télévision). Une connexion ADSL présuppose l'acquisition ou la location d'un modem haut débit proposé lors de l'abonnement. Les offres multiplay nécessitent la mise en place de modems spécifiques appelés aussi Box.

FAQ OU FREQUENTLY ASKED QUESTIONS OU FOIRE AUX QUESTIONS

C'est une aide de premier niveau que vous propose l'éditeur d'un site en publiant un ensemble de réponses aux questions qui lui sont le plus fréquemment posées par les utilisateurs de ses services.

FAVORIS

On trouve aussi Signets, Bookmarks ou Marque-pages. Ces termes désignent une fonctionnalité de votre navigateur Internet qui consiste à garder en mémoire les adresses URL des sites que vous jugez intéressants et sur lesquels vous serez probablement amenés à retourner.

FIREFOX

Concurrent direct d'Internet Explorer, Firefox est le navigateur bien connu de Mozilla. Rapide, sûr et gratuit, il permet, moyennant l'extension Adblock Plus, de s'affranchir de la publicité.

FIREWALL

Ou Pare-feu : Matériel ou logiciel servant à protéger un ordinateur des intrusions éventuelles au sein d'un réseau. Le Service Pack 2 de Windows XP vous propose un pare-feu pour vous protéger lors de votre connexion à Internet. Si vous désirez un outil plus complet, Zone Alarm est un pare-feu très complet. Pour l'installer, il vous faudra, au préalable, désactiver le pare-feu du SP 2 de Windows.

FIREWIRE

Connu sous le nom technique de IEEE 1394 ou encore de iLink, le firewire est une norme technique de branchement assez proche de l'USB (plug-and-play). Ce type de port est couramment développé sous Macintosh. Son débit peut atteindre 3 200 Mbits/s dans la version Firewire 2. Il sert notamment à relier un caméscope à un ordinateur.

FLASH

Langage propriétaire développé par Macromedia (Groupe Adobe). La technologie Flash peut se révéler indispensable pour consulter certaines animations sur Internet. Les points forts des animations Flash sont graphisme, interaction, animation. Vous pouvez télécharger sans danger le plug-in Flash lorsque vous y êtes invité par votre navigateur.

FLEURETTE

Logiciel assurant la Gestion des comptes des correspondants à la Direction Générale du Trésor et de la Comptabilité Publique (DGTCP) : Fonction bancaire du trésor

FREWARE OU GRATUICIEL

Concaténation anglo-saxonne de "free" (gratuit, libre de droit) et "software" (logiciel). Désigne donc un logiciel dont l'acquisition est gratuite par opposition au "Shareware" qu'il faut généralement acheté après une période d'essai gratuite de 30 jours.

FTP OU FILE TRANSFER PROTOCOL

Protocole (langage) d'échange de fichiers entre un client et un serveur sur Internet. Cet échange passe nécessairement par un logiciel spécifique dit client FTP.

FUR

Fichier Unique de Référence pour la gestion de la carrière au niveau de la fonction publique.

G

GESEXO

Logiciel de gestion des exonérations utilisé aux Impôts et à la Douane.

.GIF OU GRAPHICS INTERCHANGE FORMAT

Format d'image très répandu sur Internet. Il permet de gérer la transparence, l'animation et les grandes zones de couleurs. Pour des photos (couleurs et contraste plus nuancés) on lui préférera le format .jpeg.

GIGA

Exprime une quantité d'un milliard. On parle de Giga octets (Go) soit un milliard d'octets pour la taille d'un fichier ou la capacité d'un disque dur mais également de Giga hertz (GHz) pour la fréquence d'horloge d'un processeur.

GRAVER

Action d'enregistrer des fichiers ou des dossiers sur un support optique tel qu'un CD ou un DVD.

H

HACKER

To hack signifie faire effraction dans ... Le hacker est un pirate informatique qui cherche à s'introduire dans un système dans le but de nuire ou de bénéficier de la reconnaissance de ses pairs.

HARDWARE

Avec le software, il compose un ordinateur. C'est la partie matérielle dont l'essentiel se trouve dans l'unité centrale (cartes, CPU, HDD, RAM...) et les périphériques (souris, clavier, écran...). On oppose généralement hardware (matériel) à software (logiciel).

HAUT DEBIT

Désigne une connexion à Internet dont la bande passante (voir ce terme) dépasse 512 Kbits/s. Les deux types de connexion haut débit les plus répandus sont l'ADSL (par la ligne téléphonique) et le câble.

HERTZ

C'est l'unité de mesure de la capacité de calcul (fréquence d'horloge) de votre processeur. Un processeur (CPU) d'1 GHz est capable de traiter 1 milliard de cycles à la seconde.

HOAX

Le canular est un type de spam. Il circule donc par courrier électronique et joue fortement sur les émotions (joie, peur, pitié etc.) pour vous inciter à propager une fausse nouvelle. Vous y êtes d'autant plus sensible que le message vous a été envoyé par un ami. L'objectif du canular est de faire une mauvaise blague et de saturer les serveurs de courrier.

HTML OU HYPERTEXT MARKUP LANGUAGE

C'est le langage premier d'Internet où information et mise en forme sont imbriquées. Une page HTML est structurée par le biais de balises de description parmi lesquelles on trouve des balises hypertextes permettant, moyennant un clic sur le lien correspondant, de naviguer de page en page.

HTTP OU HYPERTEXT TRANSFER PROTOCOL

C'est le protocole qui permet de consulter des pages web (HTML) par le biais de votre navigateur Internet. Il précède nécessairement toute URL dans la barre d'adresse de votre navigateur et se matérialise ainsi : http://. Ce protocole se transforme en protocole sécurisé (https://) lorsque vous consultez un serveur sécurisé, par exemple votre compte bancaire en ligne ou lorsque vous procédez au règlement en ligne d'un achat réalisé sur Internet.

HUB

Au sens propre en anglais c'est un moyeu. En informatique, désigne un dispositif qui permet une interconnexion dans un réseau. On parle notamment de hub USB qui permet, à partir d'1 port en entrée/sortie, d'en ouvrir plusieurs de même nature en entrée/sortie.

I

ICONE

Symbole graphique de petite taille explicitant ce qu'il représente. On parle de l'icône d'un fichier, d'un dossier ou d'un logiciel. Un clic ou un double-clic de la souris sur une icône permet d'activer ce à quoi elle correspond. On trouve notamment des icônes sur le bureau de l'ordinateur.

IDE OU INTEGRATED DRIVE ELECTRONICS

Interface permettant d'interconnecter le disque dur et le lecteur optique (CD ou DVD) à la carte mère.

IDENTIFIANT OU LOGIN

Ensemble de caractères composé de lettre(s) et/ou de chiffre(s) servant à vous identifier au moment de la consultation d'une page à accès réservé. Il vous est alors demandé de saisir l'identifiant et le mot de passe dans les champs correspondants. La possession du couple identifiant/mot de passe présuppose l'inscription au préalable auprès du service que vous souhaitez consulter.

IFU

Logiciel pour la gestion de l'Identifiant Fiscal Unique au niveau de la Direction Générale des Impôts.

IMAGE NUMERIQUE

Image constituée de millions ou milliards de points appelés pixels, chaque pixel indiquant sa couleur.

INFOBULLE

Petite légende qui apparaît au survol de la souris sur un élément (en général une icône) et qui décrit la fonction ou le contenu de ce dernier. La légende est écrite en noir sur un fond rectangulaire de couleur jaune pâle.

INFOGRAPHIE

Activité consistant à la création et au traitement de l'image sur un support informatique. On parle de logiciels de traitement d'image ou d'infographie.

INTERFACE

C'est l'aspect graphique visible d'un logiciel. C'est grâce à l'interface que vous pouvez interagir, par le biais du clavier et de la souris, sur les différentes fonctionnalités du programme.

INTERLIGNE

Terme utilisé notamment dans les logiciels de traitement de texte. Désigne l'intervalle entre deux lignes de texte. Celui-ci se mesure en points.

INTERNET OU WEB OU ENCORE NET

Concaténation d'International network (réseau international). Aussi appelé net ou web ou encore toile, désigne le plus grand réseau de communication par ordinateurs au monde. Internet recouvre quatre types de besoins : la recherche/consultation de sites par le biais de votre navigateur (HTTP), la messagerie électronique (POP et SMTP), la messagerie instantanée (Chat) et l'échange de fichiers (FTP).

INTRANET

Réseau utilisant la même technologie et les mêmes protocoles qu'Internet mais dont la diffusion est privée, généralement limitée à une entreprise.

IMPRIMANTE

Périphérique d'ordinateur qui imprime sur papier des textes ou des éléments graphiques.

J

JAVA OU APPLET JAVA

Langage conçu et développé par la société Sun Microsystems. Proche du C++ dans sa structure ce langage est indépendant de toute plateforme matérielle. Comme le Flash, il permet plus d'animation et une plus grande interaction. Vous pouvez télécharger Java (Sun Microsystems) sans danger pour votre ordinateur. Vous en aurez notamment besoin si vous souhaitez faire votre déclaration d'impôts en ligne.

.JPEG OU JOINT PHOTOGRAPHIC EXPERTS GROUP OU ENCORE .JPG

Format d'images certainement le plus répandu. C'est le format privilégié de la majorité des appareils photo numérique et des images sur Internet parce qu'il gère jusqu'à 16 millions de couleurs. Issu de la famille Bitmap, c'est un format compressé avec plus ou moins de perte de qualité selon le taux de compression.

JUSTIFIE

Se dit d'un texte aligné à la fois à droite et à gauche. Les espaces entre les mots sont plus ou moins étirés de manière à ce que le texte soit à chaque ligne contre la marge des deux côtés de la page.

K

KILO

Unité de mesure qui équivaut à mille. 1 Kilo octets (Ko) = 1 024 octets.

L

LCD OU LIQUID CRYSTAL DISPLAY

Se dit d'un écran plat dont l'image est produite par des cristaux liquides stimulés par un courant électrique. Des études ont montré qu'un écran LCD fatiguait trois fois moins les yeux que son homologue cathodique (balayage d'électrons à grande vitesse).

LECTEUR OPTIQUE

Nom générique donné au(x) lecteur(s)/graveur(s) de CD ou DVD de votre ordinateur.

LIEN OU LIEN HYPERTEXTE

Objet (texte, image ...) d'une page web destiné à vous renvoyer sur un autre contenu (procédé hypertexte). Le lien est souvent mis en valeur de façon explicite de manière à éviter toute ambiguïté. Il est souvent souligné et à son survol, la flèche de la souris se transforme en main repliée avec l'index pointant vers l'avant.

Un clic gauche de la souris vous emmène sur une autre page ou bien ouvre une nouvelle fenêtre.

LINUX

Apparenté aux systèmes Unix, Linux est un système d'exploitation libre (GPL GNU) concurrent de Microsoft Windows et de Macintosh Mac OS.

LOGICIEL OU SOFTWARE

Désigne un ensemble de séquences d'instructions interprétables par une machine et d'un jeu de données nécessaires à ces opérations. Le logiciel détermine donc les tâches qui peuvent être effectuées par la machine, ordonne son fonctionnement et lui procure ainsi son utilité fonctionnelle.

LPT1 OU LIGHT PRINTING TERMINAL

Désigne généralement le port parallèle situé à l'arrière de votre ordinateur et destiné au branchement de votre imprimante. A noter que les imprimantes dernière génération disposent d'un branchement USB permettant un transfert de l'information plus rapide.

M

MAC OS OU MACINTOSH OPERATING SYSTEM

Système d'exploitation, concurrent de Windows et Unix, développé par la firme américaine Apple.

MATKOSS

Application informatique de référence du trésor pour le suivi des bordereaux et mandats, gestion des créances dues aux APE, suivi de paiement des titres, virement, paiement à vue.

MEGA

Unité de mesure qui équivaut au million. 1 Mega octets (Mo) = 1 000 Kilo octets (Ko) = 1 000 000 octets.

MEMOIRE FLASH

Type de mémoire d'origine électronique qui constitue la technologie d'enregistrement des clés USB et cartes mémoire d'appareils photo numérique.

MEMOIRE VIVE OU MEMOIRE RAM

En anglais, Random Access Memory. Voir Barrette de mémoire.

MENU CONTEXTUEL

Menu qui apparaît au clic sur le bouton droit de la souris. On le dit contextuel parce que le contenu du menu dépend de ce sur quoi on clique. Ouvrir un menu contextuel c'est d'ailleurs là le seul rôle du bouton droit de la souris. A ce titre, il n'existe pas de double-clic droit.

MISE A JOUR OU UPDATE

Tout logiciel et tout système évolue avec le temps notamment pour vous proposer une sécurité maximale ou de nouvelles fonctionnalités. Windows XP SP 2 est équipé d'un programme de mises à jour automatique (Windows Update) qu'il est conseillé d'activer si vous voulez profiter au mieux de votre système et de ses évolutions.

MODEM

Concaténation de MODulateur/DEModulateur. Petit boîtier ou carte intégrée à votre ordinateur indispensable pour établir une connexion Internet. Il permet de convertir le signal arrivant de votre ligne téléphonique ou de votre prise du câble en un flux numérique (et inversement) exploitable par votre ordinateur.

MOT-CLE OU KEYWORD

Ce sont des mots lexicaux (riches de sens) et non grammaticaux (articles, conjonctions etc.) que vous saisissez dans un moteur de recherche pour trouver une information. Plus les mots-clés que vous choisirez seront précis et moins ils seront équivoques, plus la requête sera discriminante, meilleurs seront les résultats. Il est conseillé de taper au moins deux mots pour commencer à dégrossir la recherche.

MOTEUR DE RECHERCHE

C'est un outil qui s'est bien démocratisé avec Internet. En quelque sorte, c'est votre porte d'entrée sur Internet, passage presque obligé pour trouver l'information. Contrairement à un annuaire, un moteur de recherche est une machine (un ensemble de machines) qui établit des résultats suite à une requête (interrogation saisie dans le champ approprié).

.MP3 OU MPEG1/2 AUDIO LAYER 3

Format populaire de compression audio très utilisé pour véhiculer de la musique par Internet ou pour la stocker sur des mémoires flash (baladeurs, clés USB...). En effet, un fichier .mp3 pèse (poids en Ko ou Mo) entre 8 et 12 fois moins qu'un fichier .wav pour une perte de qualité généralement acceptable.

.MPEG, MPEG 2 ET MPEG 4 - MOVING PICTURES EXPERTS GROUP

Formats de compression audio et vidéo successifs utilisés pour la diffusion en streaming de programmes par Internet (TV ou ordinateur) et pour l'encodage de DVD vidéo.

MULTISESSION

Qualifie la possibilité que vous avez de rajouter (graver) des fichiers en plusieurs fois (sessions) sur un CD ou DVD jusqu'à concurrence de la taille maximale du support.

N

NAVIGATEUR

Dans la métaphore empruntée au domaine marin, le navigateur est comme un bateau qui évolue dans l'océan de l'information. C'est le logiciel qui vous sert à afficher les pages web que vous visitez. Parmi les navigateurs connus, on citera Microsoft Internet Explorer, Mozilla Firefox, Konqueror, Opera, Safari...

NET

Abréviation d'Internet.

NEWSLETTER OU LETTRE D'INFORMATION

C'est une fonctionnalité d'un site web à laquelle vous pouvez souscrire afin d'être informé, par le biais de votre messagerie électronique, de l'actualité d'un domaine ou de l'évolution du site sur lequel vous vous êtes inscrit.

NOM DE DOMAINE

C'est l'identifiant unique attribué à toute entité souhaitant communiquer sur Internet. Le nom de domaine se retrouve dans l'adresse URL. Il se compose de www., du nom canonique (par exemple : finances, tresor, google, yahoo) puis d'une extension composée d'un point et de trois lettres (par exemple : .net, .org, .com, .bj, .es...).

NOM D'UTILISATEUR

Ce terme équivaut à Identifiant ou encore Login.

NUMERISER OU DIGITALISER

Opération qui consiste à convertir de l'analogique au numérique pour que l'entité soit exploitable par un ordinateur. L'appareil le plus fréquemment utilisé pour numériser est le scanner ou scanneur.

NUMLOCK OU VERRNUM

C'est la touche de votre clavier numérique qui sert à activer/désactiver la saisie des chiffres. La touche se trouve en haut à gauche du pavé pour les ordinateurs équipés d'un clavier numérique.

O

OCR OU OPTICAL CHARACTER RECOGNITION

En français, la reconnaissance optique de caractères est une fonctionnalité généralement proposée avec un scanner. A partir d'une image numérique réalisée par un scanner, le logiciel OCR va tenter de reconnaître les caractères qui la composent pour en faire un texte.

OCTET

Unité de mesure de la taille d'un fichier informatique. 1 octet = 8 bits. On compte en Kilo octets, Mega octets, Giga octets et Tera octets.

ONGLET

Petit rectangle qui apparaît dans une fenêtre pour des raisons ergonomiques. En effet, les onglets permettent d'afficher un grand nombre de fonctionnalités dans un espace restreint. Les onglets se situent en général dans la partie supérieure d'une fenêtre ou d'une boîte de dialogue.

OPEN SOURCE SOFTWARE

Littéralement, logiciel au code ouvert. Le code source peut être modifié et en tout état de cause, le logiciel est distribué gratuitement.

OPEN OFFICE

Distribution libre (gratuite) d'une suite bureautique par Sun Microsystems. La suite comprend un traitement de texte, un tableur, une base de données, un logiciel de dessin, un logiciel de diaporama et un logiciel de calcul.

OS OU OPERATING SYSTEM

C'est le premier logiciel de votre ordinateur, celui sans lequel la machine ne peut rien faire. En français, on parle de système d'exploitation. Parmi les plus connus, Windows, Mac OS, Unix.

P

PAIEMENT SECURISE

Mode de paiement généralement proposé par le cyber-marchand lors d'une transaction sur Internet. Bâti sur le protocole Secure Socket Layer (SSL), la transaction est alors sécurisée garantissant la confidentialité des données échangées.

PARE-FEU OU FIREWALL

Matériel ou logiciel servant à protéger un ordinateur des intrusions éventuelles au sein d'un réseau. Le Service Pack 2 de Windows XP vous propose un pare-feu pour vous protéger lors de votre connexion à Internet. Si vous désirez un outil plus complet, Zone Alarm est un pare-feu très complet. Pour l'installer, il vous faudra, au préalable, désactiver le pare-feu du SP 2 de Windows.

PARTITIONNER

Action, par le biais d'un logiciel, de diviser un disque dur physique en plusieurs disques durs logiques. Dans ce cas, les partitions créées sont hermétiques. En cas d'infection d'une partition par un virus les autres partitions demeurent indemnes. On peut partitionner un disque de grande taille pour créer autant de partitions qu'il y a d'utilisateurs de la machine ou encore pour réserver une partition à la sauvegarde.

PASSWORD

C'est l'équivalent anglais de Mot de passe.

PAVE NUMERIQUE

Partie du clavier, équipant les ordinateurs de bureau et certains portables, dédiée à la saisie des chiffres. Le pavé numérique se compose de la touche Verr num, les chiffres de 0 à 9, la virgule ".", les quatre opérateurs "/" (division), "*" (multiplication), "-" (soustraction), "+" (addition) et Entrée (opérateur = dans les opérations).

PAYSAGE

Résultat de la mise en page ("Fichier > mise en page") d'un document présenté "à l'italienne", i.e. le côté le plus large (29,7 cm) à l'horizontale. Dans un traitement de texte, le format par défaut est le portrait.

.PDF OU PORTABLE DOCUMENT FORMAT

Désigne un type de document dont le format garantit une homogénéité de présentation entre l'écran de l'ordinateur et la copie papier que vous sortez à l'imprimante. De plus, il permet de

figer les données au sein du document ce qui rend les modifications plus difficiles. Ce format est très courant sur Internet et notamment pour les formulaires administratifs de l'Etat.

PERIPHERIQUE

Désigne tout matériel branché sur l'unité centrale de l'ordinateur. On parle de périphériques d'entrée (souris, clavier, scanner, appareil photo numérique) ou de périphériques de sortie (écran, imprimante, enceintes).

PHISHING OU HAMEÇONNAGE

Néologisme anglo-saxon construit à partir de l'expression "Password Harvesting fISHING", pêche au mot de passe. La technique consiste notamment par courrier électronique à usurper l'identité d'un de vos correspondants officiels (votre banque) pour vous soutirer vos identifiants et mot de passe.

PILOTE

Terme désignant un petit programme qui permet au système de l'ordinateur de dialoguer avec un périphérique interne ou externe à l'ordinateur. On parle par exemple de driver d'une clé USB.

PIXEL OU PX

Contraction, en anglais, de PICTURE ELEMENT, élément d'une image. C'est le plus petit composant d'une image. C'est un minuscule carré d'une couleur donnée. La plupart des écrans, aujourd'hui, comprennent 1 024 px en largeur pour 768 en hauteur (1 024*768 px). On parle de pixellisation quand on voit les pixels composant une image suite à un agrandissement excessif notamment.

PLUG-AND-PLAY

Se dit d'un périphérique qui, lorsqu'il est connecté à un ordinateur (généralement à un port USB), est automatiquement reconnu et installé par le système d'exploitation. Il n'est donc pas nécessaire d'installer un driver.

PLUG-IN

Vient de l'anglais "to plug in", brancher. C'est une extension logicielle que l'on ajoute à une application principale pour lui donner des fonctionnalités supplémentaires.

POLICE OU POLICE DE CARACTERES OU FONT

C'est la représentation esthétique d'une écriture sur votre ordinateur. Les polices les plus couramment utilisées sont Arial, Courier, Helvetica, Times New Roman, Verdana.

POP-UP

Littéralement : surgir, en anglais. Sur Internet, désigne une fenêtre de navigateur qui s'ouvre toute seule lors de la consultation d'un site web. Les pop-ups sont généralement publicitaires. Les dernières versions des navigateurs Internet Explorer et Firefox permettent de bloquer les pop-ups avant leur ouverture.

.PPS OU .PPT

Extension de fichiers créés par le logiciel de présentation Microsoft PowerPoint.

PORTRAIT

Affichage par défaut d'une page côté le plus large (29,7 cm) dans le sens vertical.

PROCESSEUR

C'est le cœur de l'ordinateur, l'unité de calcul, aussi appelé processeur. On mesure sa vitesse (fréquence d'horloge) en MHz ou GHz. On sait aujourd'hui réaliser des processeurs à plusieurs cœurs démultipliant ainsi ses performances.

PROGICIEL

Un progiciel (mot-valise, contraction de produit, professionnel et logiciel), un logiciel professionnel standard ou parfois paquet logiciel (de l'anglais software package) est un terme commercial qui désigne un logiciel applicatif généraliste aux multiples fonctions, composé d'un ensemble de programmes paramétrables et destiné à être utilisé par une large clientèle.

PROGRAMME

Élément constitutif d'un logiciel.

PROXY OU SERVEUR PROXY

C'est un ordinateur intermédiaire entre le vôtre et le réseau Internet. Les serveurs proxy sont très utilisés en entreprise mais également par les FAI. Ils ont pour rôle avant tout de sécuriser un réseau local en garantissant l'anonymat des ordinateurs placés en amont et en filtrant l'ensemble des flux de données qui passent par son intermédiaire.

PUBLIPOSTAGE OU MAILING

Opération qui consiste à fusionner un fichier squelette (mise en forme) avec un fichier de données pour générer un grand nombre de documents partageant des caractères communs dans le but d'un envoi massif par courrier. C'est le type notamment des courriers envoyés à des milliers d'exemplaires par une société pour proposer une offre promotionnelle ou un nouveau service à ses abonnés.

Q

QUICKTIME

Logiciel et format de fichier vidéo utilisé, avant tout, sur Macintosh. L'extension attachée à ce format est ".mov" mais Quicktime supporte un grand nombre de formats dont le streaming.

R

.RAR

Un fichier RAR est un format de fichier compressé. On appelle cela également une archive.

REBOOTER OU REDEMARRER

Anglicisme du verbe "to boot", amorcer. Action qui consiste à redémarrer un ordinateur à l'issue de la mise à jour du système, d'un logiciel ou après un plantage.

REAL PLAYER

Logiciel pour écouter/voir un flux en streaming (diffusion par Internet). Les fichiers Real audio sont au format ".ram", ".rm" ou ".rpm".

RESOLUTION

Dans le domaine du traitement de l'image numérique, la résolution indique le nombre de pixels/pouce ou ppp (ou encore dpi, en anglais). Une résolution de 72 ppp signifie qu'il y a 72 points dans une zone de 2,54 cm de l'image.

On parle aussi de la résolution d'un écran informatique, c'est à dire le rapport largeur/hauteur en pixels. Les résolutions d'écran les plus connues sont 800*600 px, 1 024*768 px, 1 280* 1024

px. Plus ces chiffres sont élevés, plus les icônes et les textes seront petits et donc difficiles à lire pour les personnes souffrant de déficiences visuelles.

RJ11

Petite prise de forme rectangulaire équipant les ordinateurs. Une prise RJ11 relie généralement un modem bas débit (< 56Kbits/s) à une prise téléphonique de votre logement.

RJ45

RJ45 est le nom usuel et inexact du connecteur modulaire (en) 8P8C (8 positions et 8 contacts électriques) utilisé couramment pour les connexions Ethernet, et pour les connecteurs téléphoniques.

ROUTEUR

Appareil destiné à sérier et aiguiller les données vers les ordinateurs ou périphériques au sein d'un réseau local (domestique ou en entreprise). Contrairement au hub qui dirige l'information vers tous les équipements connectés, le routeur n'achemine les données que vers le matériel concerné. La plupart des modems un peu évolués assurent également la fonction de routeur.

.RTF OU RICH TEXT FORMAT

Format de texte enrichi, il garantit une meilleure compatibilité trans-plateformes que son cousin le .doc.

S

SAUVEGARDE

Ou backup est le résultat de la copie de fichiers sur un support externe (CD, DVD, clé USB, disque dur externe...) en vue d'en conserver une archive réutilisable.

SCANNER

Périphérique d'entrée permettant de numériser un document papier. Le document qui en résulte est une image numérique quel que soit le type de l'original (texte ou image). Pour cette raison, on emploiera un OCR pour reconnaître les caractères si l'on souhaite retravailler sur ordinateur un document primitivement en texte.

SERVEUR

Dans la relation client/serveur, c'est un ordinateur au sein du réseau dont la fonction est d'être à l'écoute des requêtes provenant du réseau et de les honorer. Cet ordinateur est équipé d'un logiciel spécifique pour répondre à ces requêtes. Par abus de langage, désigne également le site Internet que cet ordinateur héberge (ex: le serveur des finances).

SESSION

Dans une famille ou au sein d'une entreprise, il arrive que plusieurs personnes partagent un même ordinateur. La possibilité est offerte de créer autant de comptes qu'il y a d'utilisateurs de manière à personnaliser l'espace de travail de chacun. Ouvrir une session consiste à accéder à son compte utilisateur, que celui-ci soit protégé par mot de passe ou non.

Par ailleurs, au moment de vous connecter à un espace privé sur Internet, un identifiant (login) et un mot de passe vous sont demandés. La validation de ces informations ouvre automatiquement une session sur le serveur.

SETUP

De l'anglais "to set up", installer. Désigne le fichier d'installation d'un logiciel. En double-cliquant sur ce fichier généralement affublé d'une extension .exe, vous procéderez, au travers

des diverses étapes, à l'installation d'un programme sur votre système. Une fois le logiciel installé, il n'est pas utile de conserver le setup sur votre machine.

SHAREWARE OU PARTAGICIEL

En anglais, contraction de "share" (contribuer, partager) et "software" (logiciel). Logiciel gratuit pendant une période d'essai définie par son auteur. A l'issue, il convient de payer la licence pour en profiter pleinement ou bien de le désinstaller.

SICOPE

Système Intégré des Cotisations et des Pensions.

SIGFIP

Système Intégré de Gestion des Finances Publiques au Bénin.

SIGFP

Système Intégré de Gestion des Finances Publiques conformément à la nouvelle Loi Organique relative aux Lois de Finance au Bénin.

SIGMAP

Système Intégré de Gestion des Marchés Publiques.

SIGRH-MEF

Système Intégré de Gestion des Ressources Humaines de proximité au Ministère de l'Economie et des Finances.

SIPIBE

Logiciel de preparation du budget de l'Etat au Bénin.

SLASH

Signe de ponctuation en forme de barre oblique, tête en avant : "/". Il se tape au clavier en appuyant simultanément sur la touche Shift et les ":". Ce signe est très utilisé dans le protocole des URL (<http://>).

SOFTWARE

Désigne un ensemble de séquences d'instructions interprétables par une machine et d'un jeu de données nécessaires à ces opérations. Le logiciel détermine donc les tâches qui peuvent être effectuées par la machine, ordonne son fonctionnement et lui procure ainsi son utilité fonctionnelle.

SPAM OU POURRIELS

Désigne le fait de recevoir des courriers électroniques non sollicités, et envoyés en masse, à visée essentiellement publicitaire. On qualifie également de spam les canulars (hoax) circulant sur Internet et qui surchargent et nos ordinateurs et les serveurs par lesquels ils transitent. En cas d'infection, il convient de s'en prémunir en utilisant un logiciel anti-spam.

SPYWARE OU ESPIOGICIEL

Contraction de spy (espion) et software (logiciel) désigne des logiciels intrusifs qui s'installent, par le biais d'Internet, à votre insu sur votre ordinateur. Une fois en place, ils recueillent des informations plus ou moins personnelles, des saisies au clavier et envoient l'ensemble à des pirates informatiques ou des sociétés qui n'en feront pas toujours bon usage. Pour leur faire barrage, il faut installer un antispyware.

SSL OU SECURE SOCKET LAYER

Transport Layer Security (TLS) ou Sécurité de la couche de transport, et son prédécesseur Secure Sockets Layer (SSL), sont des protocoles de sécurisation des échanges sur Internet.

STREAMING

Sur Internet, désigne un procédé de transfert de données audio et/ou vidéo qui permet de commencer à visionner en continu une émission alors même que son contenu n'est pas intégralement téléchargé sur l'ordinateur. Une mémoire spécifique, appelée mémoire tampon, permet de stocker le fichier à mesure qu'il se charge vous garantissant une diffusion continue et fluide malgré les aléas du réseau.

SUNKWE

Logiciel de gestion de la paie de l'Etat au Bénin.

SYDONIA WORLD

Logiciel principal de gestion des déclarations en douanes.

SYSTEME D'INFORMATION

Le système d'information (SI) est un ensemble organisé de ressources qui permet de collecter, stocker, traiter et distribuer de l'information, en général grâce à un ordinateur. Il s'agit d'un système socio-technique composé de deux sous-systèmes, l'un social et l'autre technique. Le sous-système social est composé de la structure organisationnelle et des personnes liées au SI. Le sous-système technique est composé des technologies (hardware, software et équipements de télécommunication) et des processus d'affaires concernés par le SI.

SYSTEME INFORMATIQUE

Un système informatique est un ensemble des moyens informatiques et de télécommunication ayant pour finalité d'élaborer, traiter, stocker, acheminer, présenter ou détruire des données.

T

TABLE

Une table est un ensemble de données organisées sous forme d'un tableau où les colonnes correspondent à des catégories d'information (une colonne peut stocker des numéros de téléphone, une autre des noms...) et les lignes à des enregistrements, également appelés entrées.

TABLEUR

C'est un logiciel permettant de créer des tableaux. Avec le temps, les tableurs se sont enrichis de fonctions de calcul avancées, création de graphiques, et ils talonnent les bases de données. On citera Microsoft Excel, Gnumeric et Open Office (tous les deux libres) et plus récemment le nouveau service gratuit de Google qui propose un tableur et un traitement de texte en ligne : <http://docs.google.com/>.

TAKOE

Logiciel de calcul d'assiettes et saisie des recouvrements aux Impôts.

TELEPHONIE IP OU VOIP

La téléphonie dans laquelle voix est numérisée et acheminée via le protocole TCP/IP par paquets jusqu'à votre correspondant.

TERA

Exprime une quantité de 1 000 milliards. On parle de Tera octets (To) soit 1 000 milliards d'octets pour la capacité d'un disque dur notamment. 1 To = 1 000 Go = 1 000 000 Ko = 1 000 000 000 octets.

THUNDERBIRD

Client de messagerie électronique édité par Mozilla. Le logiciel est fourni avec un filtre anti-spam intégré.

TRAITEMENT DE TEXTE OU WORD PROCESSOR

Logiciel destiné à écrire et mettre en forme des documents textuels. Les programmes de traitement de texte les plus connus sont Microsoft Word, et les deux logiciels open source Open Office et NeoOffice (Mac OS).

TRAITEMENT D'IMAGE OU INFOGRAPHIE

Logiciel ou activité dont la visée première est de créer et/ou de retravailler des images numériques. Parmi les nombreux programmes d'infographie, on citera l'incontournable Adobe Photoshop, Corel Paint Shop Pro, son concurrent direct, et les deux logiciels gratuits Photofiltre et Picasa.

.TXT

Extension des fichiers en texte brut (sans mise en forme). Les fichiers .txt sont lisibles par tous les traitements de texte, Notepad, Wordpad et UltraEdit.

UNDERScore OU TRAIT BAS

Le trait bas se saisit en tapant sur la touche 8 de votre clavier alphabétique. Ce qui donne "_". A ne pas confondre avec le trait d'union "-".

V

VER OU WORM

Programme qui s'installe sur votre machine à votre insu avec l'intention de nuire. Le ver est autonome, il se déplace par le réseau et ne cause pas à proprement parler de dégâts à l'ordinateur. Il peut cependant ouvrir la voie à des invasions de spyware, spam et autres chevaux de Troie. Protégez-vous des vers en mettant en place un pare-feu.

VIRUS

Programme nuisible se propageant par le réseau et notamment Internet. Un virus peut provoquer des dégâts plus ou moins graves sur la machine infectée. Il peut aller jusqu'à détruire des fichiers. Il convient de s'en prémunir en installant un antivirus.

W

.WAV OU WAVE

Format audio mis au point par Microsoft. C'est un format non compressé, d'où la taille importante (octets) des fichiers .wav.

WEBMAIL

Possibilité de consulter sa messagerie électronique, généralement gratuite, depuis n'importe quel ordinateur au monde connecté à Internet. La consultation se fait via un navigateur Internet et moyennant un accès réservé (saisie de l'identifiant et de mot de passe). Le Webmail se différencie du logiciel de messagerie qui est installé sur votre machine (Outlook, Outlook Express, Thunderbird, Mail) en ce que l'ordinateur ne garde aucune trace des messages après la consultation d'un Webmail. D'autre part, les possibilités de personnalisation du logiciel et de mise en forme des messages sont moindres dans un Webmail.

WEBMASTER OU WEBMESTRE

Personne responsable de la technologie et du contenu éditorial d'un site web.

WIFI OU WIRELESS FIDELITY

Technologie de communication, sans fil (ondes radio), en réseau réservée aux courtes distances (plus ou moins 50 m en intérieur). Aussi désignée sous la norme IEEE 802.11 b/g, le WIFI tend à se répandre dans les zones denses des grandes agglomérations.

WINDOWS OU OS WINDOWS

Système d'exploitation développé par la société Microsoft. Selon les versions 95, 98, Me, 2 000, XP ou Vista, versions 10, le système est plus ou moins évolué. Avec Windows XP sont apparues les mises à jour automatiques (Windows Update) du système, vous permettant de bénéficier des évolutions notamment en termes de sécurité.

WIZARD OU ASSISTANT

Le sens premier du mot en anglais est magicien, sorcier. En informatique, désigne une partie du logiciel destinée à vous assister pendant l'installation ou l'utilisation de ce dernier.

.WMA OU WINDOWS MEDIA AUDIO

Format audio compressé développé par Microsoft permettant d'obtenir des fichiers moins lourds que les .mp3 à qualité égale. Cependant, le .wma est moins répandu que le .mp3.

WMoney

Logiciel de gestion de la comptabilité destinée aux communes au Bénin.

.WMV OU WINDOWS MEDIA VIDEO

Format vidéo compressé développé par Microsoft. Il permet de réduire la taille des vidéos de façon importante.

WWW OU WORLDWIDE WEB OU W3

Mot à mot en anglais, la toile mondiale. C'est le préfixe de tout nom de domaine dans une adresse URL lorsque vous naviguez sur Internet.

X

.XLS

Extension privilégiée des fichiers créés par le tableur Microsoft Excel. Son successeur est le .xlsx

Z

.ZIP

Format de compression de fichiers et dossiers. C'est le format le plus utilisé.

Bibliographie

- [1]- Jean Boulanger, www.jeanboulanger.com : LEXIQUE INFORMATIQUE POUR DEBUTANTS, 52p

Webographies

- [1]- <https://fr.wikipedia.org/>, consulté en mai 2018 ;